



WARUNKI GWARANCJI

1. Firma Metal Park, zwana poniżej „Gwarantem”, udziela 24 miesięcznej gwarancji na swoje produkty.
2. Niniejszą gwarancją objęte są usterki produktu spowodowane wadą elementu ruchomego skrzynki oraz wadą materiałową ujawnioną na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Gwarancja nie obejmuje roszczeń z tytułu parametrów technicznych produktu, o ile są one zgodne z podanymi przez producenta oraz problemów z zawilgoceniem korespondencji.
4. Ujawnione w okresie gwarancji wady należy zgłosić Gwarantowi na piśmie, wypełniając „Kartę zgłoszenia reklamacyjnego”. Wypełniony dokument wraz z kopią dokumentu zakupu należy wysłać faxem 61 879 32 20, e-mailem biuro@metal-park.poznan.pl.
5. Gwarant ma obowiązek ustosunkowania się na piśmie, do zgłoszonej reklamacji w ciągu 7 dni od daty otrzymania zgłoszenia. Gwarant ma obowiązek nadać nr reklamacji.
6. Dostarczenie wadliwego produktu do serwisu, przez zgłaszającego reklamację, musi nastąpić w ciągu 7 dni od daty otrzymania pisemnej informacji od Gwaranta o uznaniu zasadności reklamacji. Koszty dostawy pokrywa Kupujący.
7. Adres Gwaranta, na który należy dostarczyć wadliwy produkt: Metal Park, ul. Tarnowska 6, 61-323 Poznań. Gwarant nie odpowiada za uszkodzenia powstałe w wyniku transportu.
8. Naprawa gwarancyjna zostanie dokonana nieodpłatnie, w terminie do 14 dni roboczych od chwili dostarczenia wadliwego produktu do serwisu. Koszt dostawy naprawionego produktu pokrywa Gwarant.
9. Czas transportu nie jest traktowany jako czas naprawy.
10. Gwarant przystąpi do procedur serwisowych po otrzymaniu kompletnego produktu wraz z dowodem zakupu i z numerem reklamacji nadanym przez Gwaranta.